



**An die
Eltern und Erziehungsberechtigten
aller Schülerinnen und Schüler**

Palmenküche Catering & more
Harzweg 6
65462 Ginsheim-Gustavsburg

Telefon 0176 / 32 75 01 91
E-Mail schule@palmenkueche.de

Anmeldung für das Mittagessen

Liebe Eltern,

wir möchten Sie herzlich willkommen heißen zur Nutzung der Software "MensaMax". Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens steht Ihnen das benutzerfreundliche Webportal MensaMax zur Verfügung. Hier erhalten Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über Ihre Bestellungen sowie Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen und Sie dazu einladen, sich in MensaMax einzuloggen und von den vielfältigen Funktionen zu profitieren.

Wie kann ich mich in MensaMax registrieren ?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

www.mensahaus.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WI2482
Die Einrichtung lautet:	BERG
Der Freischaltcode lautet:	1441

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu **4,25 Euro** angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 2 Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. Eine Abbestellung ist noch am Essenstag bis um 09:00 Uhr möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass ein Essen unbedingt bestellt werden muss. Wenn kein Essen bestellt worden ist, können wir leider kein Essen ausgeben, da wir sonst nicht die Anzahl der Essen garantieren können. Eine Bestellung ist daher erforderlich. Wir empfehlen Ihnen, die Essen im Voraus zu bestellen. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, dass Ihr Kind dann auch ein Essen erhält. Sie haben zudem die Möglichkeit, Ihre Bestellung täglich bis 9 Uhr abzubestellen, falls sich Ihre Pläne ändern.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch

manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachstehend finden Sie unsere Konto-Verbindung:

Empfänger:	Nadia Dawod
IBAN:	DE29 5535 0010 0200 1290 39
Verwendungszweck:	(Bitte hier <u>nur</u> den <u>Benutzernamen</u>, welche Sie nach der Anmeldung erhalten angeben)

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.



MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

1. Antragstellung: Um Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket zu erhalten, müssen Sie im Voraus einen entsprechenden Antrag stellen. Dieser Antrag ist an der Schule, in der Mensa oder beim zuständigen Amt erhältlich. Der Antrag liegt auch der Anmeldung bei.
2. Einreichung der Bewilligung: Nach erfolgreicher Antragstellung erhalten Sie eine Bewilligung. Diese Bewilligung sollten Sie über Ihr Kind an die zuständige Stelle, in diesem Fall wahrscheinlich die Mensa, weiterleiten.
3. Freischaltung des Kontos: Sobald die Bewilligung eingereicht wurde, wird Ihr Konto für den Bewilligungszeitraum freigeschaltet. Während dieses Zeitraums wird Ihr Kontostand immer mit 0 Euro angezeigt.
4. Überwachung des Kontostands: Es ist wichtig, den Kontostand regelmäßig zu überprüfen. Sollte Ihr Kontostand ins Minus rutschen, könnte dies ein Hinweis darauf sein, dass der Bewilligungszeitraum abgelaufen ist.
5. Verlängerung des Bewilligungszeitraums: Der Bewilligungszeitraum muss rechtzeitig vor Ablauf neu beantragt und verlängert werden. Dies sollten Sie proaktiv tun. Für die Verlängerung kann derselbe Antrag wie zuvor genutzt werden.

Dieser Prozess stellt sicher, dass die Abrechnung korrekt erfolgt und Ihr Kind weiterhin die Unterstützung aus dem BuT-Paket erhält.

Mit freundlichen Grüßen
Nadia Dawod