

Gesundes Essen für gesundes Lernen



T.S.Catering - | 65185 Wiesbaden

An alle Schüler, Eltern
und Lehrkräfte

T.S. Catering

Adelheidstraße 74
65185 Wiesbaden

Telefon 06 11 / 16 88 94 93
Mobil 01 76 / 72 21 55 59
E-Mail tariq.said@web.de

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WI2295
Die Einrichtung lautet:	Berg
Der Freischaltcode lautet:	1627

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Sollten Sie sich früher schon einmal in MensaMax registriert haben, so ist dieser Zugang nicht mehr gültig. Registrieren Sie sich bitte erneut.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) zu je 4,50 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung 2 Tage vor dem Essenstag bis spätestens um 9:00 Uhr vorgenommen haben. Ab-

bestellungen können noch am Essenstag bis um 09:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung. Ein Essen ohne Vorbestellung kostet aus diesem Grund 50 Cent mehr.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung und Abbestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber mal nicht möglich sein, so kann das auch von einem Bestellterminal in der Schule erledigt werden.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden damit einhergehend RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten:

Empfänger:	TS Catering, Treuhandkonto
IBAN:	DE70 5109 0000 0070 6777 09

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck bitte die Informationen angeben, die Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet werden, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

In Sonderfällen kann man in der Mensa auch mit Bargeld seinen Chip aufwerten. Bitte beachten Sie aber, dass hiermit nicht das einzelne Essen bezahlt werden soll, sondern nur der Chip mit Geld aufgeladen wird.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, werden Sie von Mensa-Max per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus. **Nur wer einen aktuellen Bescheid in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden.**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns oder an den Caterer (Herr Said: 0176 / 722 155 59).

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Said Tariq